

**Produktinformation****Information**

*Tillverkare* Acronis  
*Artnr* V2HAEBLOS71

**Acronis Backup Advanced Virtual Host (v. 12.5) - abonnemangslicens (1 år) + Advantage Premier - 1 fysisk värd****Specifikation****Allmänt**

<b>Kategori</b>	Hjälpprogram - säkerhetskopiering/arkivering, dataåterställning
<b>Typ av produkt</b>	Abonnemangslicens - 1 år
<b>Version</b>	12.5
<b>Support som ingår</b>	Advantage Premier

**Licensiering**

<b>Antal licenser</b>	1 fysisk värd
<b>Licensprissättning</b>	Volym / 1-4 licenser
<b>Specifikationer</b>	ESD

**Service och support**

<b>Typ</b>	Telefonrådgivningsjour - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Rådgivning via e-post vid akuta problem - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad kritisk Telefonrådgivning - 1 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag E-postrådgivning - 1 år - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag Webbstöd / internetstöd - 1 år - tillgänglighet: 24
------------	---



---

timmar om dygnet / måndag - söndag Uppdatering vid nya versioner - 1  
år Webbaserad utbildning - 1 år