

Produktinformation**Information***Tillverkare* Red Hat*Artnr* MCT3502**3scale API Management Platform -
standardabonnemang (1 år) - 1 miljon API-
anrop om dagen****Specifikation**

Allmänt

Kategori Online- och funktionsbaserade tjänster - molnbaserad hantering, fjärråtkomst/inloggningskontroll**Typ av produkt** Standardabonnemang - 1 år**Installationstyp** Administrerad - SaaS

Licensiering

Antal licenser 1 miljon API-anrop om dagen**Specifikationer** 1-5 API:er hanteras

Service och support

Typ Uppdatering vid nya versioner - 1 år
Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 1
Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 2
Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 3
Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppettider - allvarlighetsgrad 4
Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 1
Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider - akutgrad 2
Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppettider -



akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 2 arbetsdagar -
tillgänglighet: öppettider - allvarlighetsgrad 4