

Produktinformation
Information


Tillverkare Red Hat

Artnr MW00323


**3scale API Management Platform -
premiumabonnemang (1 år) - 1 miljon API-
anrop om dagen**
Specifikation
Allmänt

Kategori Online- och funktionsbaserade tjänster - fjärråtkomst/
inloggningskontroll, molnbaserad hantering

Typ av produkt Premiumabonnemang - 1 år

Installationstyp Administrerad - SaaS

Licensiering

Antal licenser 1 miljon API-anrop om dagen

Service och support

Typ Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 timme - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 2 timmar - tillgänglighet: 24 timmar om dygnet / måndag - söndag - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppettider / måndag - fredag - akutgrad 3



Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 8 arbetstimmar - tillgänglighet:
öppettider / måndag - fredag - allvarlighetsgrad 4 Uppdatering vid nya
versioner - 1 år