

**Produktinformation****Information***Tillverkare* Red Hat*Artnr* MW00316F3**3scale API Management Platform -  
standardabonnemang (3 år) - 64 kärnor****Specifikation****Allmänt****Kategori** Online- och funktionsbaserade tjänster - fjärråtkomst/inloggningskontroll**Typ av produkt** Standardabonnemang - 3 år**Licensiering****Antal licenser** 64 kärnor**Service och support****Typ** Uppdatering vid nya versioner - 3 år Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 1 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 3 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 2 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 3 år - svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4