

Produktinformation**Information***Tillverkare* Red Hat*Artnr* MW00328**3scale API Management Platform -
standardabonnemang (1 år) - 20 miljoner API-
anrop om dagen****Specifikation****Allmänt****Kategori** Online- och funktionsbaserade tjänster - fjärråtkomst/
inloggningskontroll, molnbaserad hantering**Typ av produkt** Standardabonnemang - 1 år**Installationstyp** Administrerad - SaaS**Licensiering****Antal licenser** 20 miljoner API-anrop om dagen**Service och support****Typ** Uppdatering vid nya versioner - 1 år Telefonrådgivning - 1 år -
svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 1
Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 4 arbetstimmar - tillgänglighet:
öppetider - akutgrad 2 Telefonrådgivning - 1 år - svarstid: 1 arbetsdag
- tillgänglighet: öppetider - akutgrad 3 Telefonrådgivning - 1 år -
svarstid: 2 arbetsdagar - tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4
Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 1 arbetstimme - tillgänglighet:
öppetider - akutgrad 1 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 4
arbetstimmar - tillgänglighet: öppetider - akutgrad 2 Webbstöd /
internetstöd - 1 år - svarstid: 1 arbetsdag - tillgänglighet: öppetider -
akutgrad 3 Webbstöd / internetstöd - 1 år - svarstid: 2 arbetsdagar -
tillgänglighet: öppetider - allvarlighetsgrad 4